

Firmenbuchgericht Graz
FN 199 685 f
UID: ATU 50367703

Geschäftsführung:
Prof. Stefanie Lindstaedt

info@know-center.at
Tel. +43 316 873 30801
Fax +43 316 873 1030801

Inffeldgasse 13
8010 Graz, Austria

Datenschutzerklärung für die Nutzung von med360

der

Know-Center GmbH
Research Center for Data-Driven Business & Big Data
Analytics
FN 199685 f
Inffeldgasse 13/6
8010 Graz

Im Folgenden "Know-Center"

vertreten durch die Geschäftsführerin Univ.-Prof. Dr. Stefanie
Lindstaedt

Präambel

Das Know-Center ist sich der enormen Bedeutung des Schutzes der Daten seiner Kunden bewusst. Dementsprechend gewährleistet es im Rahmen seiner IT-Sicherheitspolitik laufend die Umsetzung und Befolgung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen, um die IT-Infrastruktur sowie die Daten des Kunden vor unrechtmäßigen Zu- und Angriffen zu schützen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt mit größter Sorgfalt und unter Einhaltung sämtlicher datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Vorgaben (insb DSGVO, DSG, TKG 2003). In dieser Erklärung informieren wir Sie gemäß Art 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) darüber, wie wir als datenschutzrechtlich Verantwortlicher, Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dieser Website bzw der Nutzung von med360 verarbeiten.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Zuge Ihres Besuches dieser Website werden wir folgende Informationen erheben: das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs einer Seite auf unserer Website, Ihre IP-Adresse, Name und Version Ihres Web-Browsers, die Webseite (URL), die Sie vor dem Aufruf dieser Website besucht haben, bestimmte Cookies (siehe unter „Verwendung von Cookies“) und jene Informationen, die Sie uns als Nutzer und/oder Kunde selbst (zB im Rahmen einer Anfrage oder Anmeldung/Registrierung auf unserer Website) zur Verfügung stellen.

Bei Abschluss eines Vertrages werden im Rahmen der vertragsgegenständlichen SaaS-Leistung die im Folgenden aufgelisteten personenbezogenen Daten durch das Know-Center verarbeitet:

- Titel
- Vorname
- Nachname
- Adresse
- Organisation/Unternehmen
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Passwort
- Medizinische Interessensgebiete

Im Rahmen der Nutzung entgeltlicher SaaS-Dienstleistungen werden zusätzlich personenbezogene Zahlungs- und Transaktionsdaten durch den sorgfältig ausgewählten Zahlungsdiensteanbieter

Novalnet AG, Zahlungsinstitut (ZAG), Gutenbergstr. 2, 85737 Ismaning, Deutschland (im Folgenden „Novalnet“) ermittelt, verarbeitet und gespeichert. Ebenfalls zum Zwecke der Zahlungsabwicklung übermittelt Novalnet die notwendigen personenbezogenen Daten an die beteiligten Kreditinstitute, Banken, Kreditkarteninstitute und Zahlungsdienstleister, die ihrerseits die Daten zweckmäßig verarbeiten. Im Einzelnen verarbeitet und übermittelt Novalnet folgende personenbezogene Daten:

- Kontonummer und Bankleitzahl oder
- Kreditkartendaten (Kartenummer, Gültigkeit der Kreditkarte, Prüfnummer)
- Transaktionsdatum
- Rechnungsbetrag und Währung,
- E-Mail-Adresse

Das Know-Center erhält eine Bestätigung über erfolgreich durchgeführte Transaktionen durch Novalnet, verarbeitet selbst aber keinerlei Zahlungs- und Transaktionsdaten des Kunden.

Die Verarbeitung dieser Daten ist grundsätzlich zur Erfüllung der Vertragspflichten bzw. zur Erbringung der vertragsgegenständlichen SaaS-Dienstleistungen notwendig.

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht zur Erfüllung der Pflichten aus einem Vertrag mit Ihnen notwendig ist (Anm.: diese sind mit „*“ gekennzeichnet), besteht keine Verpflichtung, jene Daten, um deren Angabe wir Sie auf unserer Website bitten, tatsächlich anzugeben. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, kann es sein, dass es Ihnen nicht möglich sein wird, alle Funktionen der Website zu nutzen.

Verwendung von Cookies

Um die Online-Erfahrung des Nutzers angenehm zu gestalten, werden auf dieser Website sowie im Rahmen der Nutzung von SaaS-Dienstleistungen Cookies benutzt. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, wenn Sie eine Website besuchen. Grundsätzlich werden Cookies verwendet, um Nutzern zusätzliche Funktionen auf einer Website zu bieten. Sie können zum Beispiel verwendet werden, um Ihnen die Navigation auf einer Website zu erleichtern, es Ihnen zu ermöglichen, eine Website dort weiter zu verwenden, wo Sie sie verlassen haben und/oder Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern, wenn Sie die Website wieder besuchen. Cookies können auf keine anderen Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Die meisten der Cookies auf dieser Website sind sogenannte Session-Cookies. Sie werden automatisch gelöscht, wenn Sie unsere Website wieder verlassen. Dauerhafte Cookies hingegen bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese manuell in Ihrem Browser löschen. Wir verwenden solche dauerhaften Cookies, um Sie wieder zu erkennen, wenn Sie unsere Website das nächste Mal besuchen.

Folgende Informationen werden im Rahmen der gegenständlichen Dienstleistung über Cookies gespeichert:

- Authentifizierungstoken
- Vorname
- Nachname
- Titel
- Angezeigter Benutzername
- Status der Bestätigung der AGB durch den Nutzer
- Zuletzt geladene Interessen/Profile

Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer kontrollieren wollen, können Sie ihre Browser-Einstellungen so wählen, dass Sie eine Benachrichtigung bekommen, wenn eine Website Cookies speichern will. Sie können Cookies auch blockieren oder löschen, wenn sie bereits auf Ihrem Computer gespeichert wurden. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benützen Sie bitte die „Hilfe“-Funktion in Ihrem Browser. Beachten Sie bitte, dass das Blockieren oder Löschen von Cookies Ihre Online-Erfahrung beeinträchtigen und Sie daran hindern könnte, diese Website vollständig zu nutzen.

Verwendung von Webanalyse-Tools

Diese Website verwendet zur Bereitstellung der gegenständlichen SaaS-Leistung Funktionen des Webtracking- und Analyse-Programms Piwik, welches auf unserem eigenen Webserver installiert ist. Piwik verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Nutzer ermöglichen. Das Know-Center verarbeitet die Daten der Nutzer auf Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), auf kosteneffiziente Weise eine leicht zu verwendende Website-Zugriffsstatistik zu erstellen und damit unser Angebot und unseren Webauftritt zu verbessern.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse sowie der URLs der aufgerufenen Webseiten) werden auf unserem eigenen Webserver

gespeichert. In diesem Zusammenhang wird von der Möglichkeit der IP-Anonymisierung Gebrauch gemacht. Dabei wird die IP-Adresse des Nutzers gekürzt/anonymisiert, sobald wir die IP-Adresse des Nutzers erhalten.

Wie bereits oben unter „Verwendung von Cookies“ ausgeführt, kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindert werden. Wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall unter Umständen nicht sämtliche Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden können.

Newsletter

Im Rahmen der vertragsgegenständlichen Leistung haben Sie auch die Möglichkeit, sich zu unserem Newsletter anzumelden. Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, erteilen Sie die Einwilligung Ihre Email-Adresse auch zu diesem Zweck automationsunterstützt zu verarbeiten, dh zu speichern und zur Zusendung unseres Newsletters zu verwenden. Ihre Zustimmung zur Zusendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. Dazu müssen Sie nur das entsprechende Kästchen in Ihrem User Account wieder deaktivieren. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

Zweck der Verarbeitung

Das Know-Center verarbeitet personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- zur Erbringung der vertraglich zugesicherten SaaS-Leistungen; im gegenständlichen Fall somit zur Bereitstellung personalisierter Empfehlungen (Recommendations) von Dokumenten;
- zur Zusendung unseres Newsletters;
- um die Leistungen der vertragsgegenständlichen SaaS-Dienste zu messen, ggf anzupassen bzw. laufend zu verbessern;
- um Ihnen diese Website zur Verfügung zu stellen und um diese Website weiter zu verbessern und zu entwickeln;
- um Nutzungsstatistiken erstellen zu können;
- um Angriffe auf unsere Website erkennen, verhindern und untersuchen zu können.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Know-Center sind:

- die Erforderlichkeit zur Vertragsanbahnung- und -erfüllung (gemäß Art 6 Abs 1 b DSGVO);
- unser (überwiegendes) berechtigtes Interesse (gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), welches darin besteht, die oben genannten Zwecke zu erreichen.

Sofern die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht zur Erfüllung der Pflichten aus dem Vertrag mit dem Kunden notwendig ist, macht das Know-Center die Nutzung seiner SaaS-Dienstleistungen nicht von der Zustimmung des Nutzers zur Verarbeitung seiner Daten abhängig.

Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Zu den oben genannten Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister;
- Bankinstitute/Zahlungsdienstleister;
- Steuerberater.

Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten ausschließlich durch das Know-Center. Eine Weitergabe, Bekanntgabe oder die Zugänglichmachung von Daten durch das Know-Center an sonstige Dritte ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Dauer der Speicherung

Das Know-Center wird Daten von Nutzern grundsätzlich für eine Dauer von sechs Monaten speichern. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies erforderlich ist, um festgestellte Angriffe auf die Website des Know-Centers zu untersuchen.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis jedenfalls bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (i.e. 7 Jahre), darüber hinausgehend bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, gespeichert

Rechte der Nutzer im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Der Nutzer hat jederzeit das Recht, im Falle einer abgegebenen Einwilligung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten diese zu widerrufen und die Löschung der diesbezüglichen Daten zu verlangen. Dazu genügt eine entsprechende E-Mail an info@med360.at.

Des Weiteren sind die Nutzer berechtigt,

- zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten;
- die Berichtigung, Ergänzung oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen;
- von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken;
- Datenübertragbarkeit zu verlangen;
- unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen;
- die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen; und
- bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (in Österreich: die Datenschutzbehörde) Beschwerde zu erheben, wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind. Diesbezüglich verweisen wir auch auf die unter dem Link <https://www.dsb.gv.at> abrufbare Homepage der Datenschutzbehörde.

Kontakt

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an:

Know-Center GmbH
Research Center for Data-Driven Business & Big Data Analytics
A-8010 Graz, Inffeldgasse 13/6

Tel.: +43 316 873 30801

Email: info@med360.at

Alternativ können Sie sich auch gerne an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Datenschutzbeauftragter der Know-Center GmbH

A-8010 Graz, Inffeldgasse 13/6

Email: datenschutz@know-center.at

Stand: 6. Juni 2018