

Firmenbuchgericht Graz
FN 199 685 f
UID: ATU 50367703

Geschäftsführung:
Prof. Stefanie Lindstaedt

info@know-center.at
Tel. +43 316 873 30801
Fax +43 316 873 1030801

Inffeldgasse 13
8010 Graz, Austria

Datenschutzerklärung für die Nutzung von med360

der

Know-Center GmbH
Research Center for Data-Driven Business & Big Data
Analytics
FN 199685 f
Inffeldgasse 13/6
8010 Graz

Im Folgenden "Know-Center"

vertreten durch die Geschäftsführerin Univ.-Prof. Dr. Stefanie
Lindstaedt

Firmenbuchgericht Graz
FN 199 685 f
UID: ATU 50367703

Geschäftsführung:
Prof. Stefanie Lindstaedt

info@know-center.at
Tel. +43 316 873 30801
Fax +43 316 873 1030801

Inffeldgasse 13
8010 Graz, Austria

Data Protection Information regarding the use of med360

of

Know-Center GmbH
Research Center for Data-Driven Business & Big Data Analytics
Commercial Register No. 199685 f
Inffeldgasse 13/6
8010 Graz

hereinafter referred to as "Know-Center"

represented by Univ.-Prof. Dr. Stefanie Lindstaedt

Präambel

Das Know-Center ist sich der enormen Bedeutung des Schutzes der Daten seiner Kunden bewusst. Dementsprechend gewährleistet es im Rahmen seiner IT-Sicherheitspolitik laufend die Umsetzung und Befolgung angemessener technischer und organisatorischer Maßnahmen, um die IT-Infrastruktur sowie die Daten des Kunden vor unrechtmäßigen Zu- und Angriffen zu schützen. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt mit größter Sorgfalt und unter Einhaltung sämtlicher datenschutzrechtlichen Bestimmungen und Vorgaben (insb DSGVO, DSG, TKG 2003). In dieser Erklärung informieren wir Sie gemäß Art 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) darüber, wie wir als datenschutzrechtlich Verantwortlicher, Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit dieser Website bzw der Nutzung von med360 verarbeiten.

Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch. Die englische Übersetzung dient ausschließlich Informations- und Verständigungszwecken.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Im Zuge Ihres Besuches dieser Website werden wir folgende Informationen erheben: das Datum und die Uhrzeit des Aufrufs einer Seite auf unserer Website, Ihre IP-Adresse, Name und Version Ihres Web-Browsers, die Webseite (URL), die Sie vor dem Aufruf dieser Website besucht haben,

Preamble

Know-Center is aware of the enormous importance of protecting its customers' data. Accordingly, as part of its IT security policy, it guarantees the implementation and compliance with appropriate technical and organizational measures in order to protect the customer's data and IT infrastructure from unlawful access and attacks. The processing of personal data takes place with the greatest care and in compliance with all data protection regulations and requirements (in particular GDPR, Data Protection Act, TKG 2003). In this declaration, we inform you in accordance with Article 13 of the General Data Protection Regulation (GDPR) how we, as controller, process your personal data in connection with this website and the use of med360.

The language of the agreement shall be German. The English translation is provided merely for information purposes.

Processing of personal data

In the context of your visit to this website, we will collect the following information: the date and time of your visit to a page on our website, your IP address, name and version of your web browser, the web page (URL) you visited before you visited this website, certain

bestimmte Cookies (siehe unter „Verwendung von Cookies“) und jene Informationen, die Sie uns als Nutzer und/oder Kunde selbst (zB im Rahmen einer Anfrage oder Anmeldung/Registrierung auf unserer Website) zur Verfügung stellen.

Bei Abschluss eines Vertrages werden im Rahmen der vertragsgegenständlichen SaaS-Leistung die im Folgenden aufgelisteten personenbezogenen Daten durch das Know-Center verarbeitet:

- Titel
- Vorname
- Nachname
- Adresse
- Organisation/Unternehmen
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Passwort
- Medizinische Interessensgebiete

Im Rahmen der Nutzung entgeltlicher SaaS-Dienstleistungen werden zusätzlich personenbezogene Zahlungs- und Transaktionsdaten durch den sorgfältig ausgewählten Zahlungsdiensteanbieter Novalnet AG, Zahlungsinstitut (ZAG), Gutenbergstr. 2, 85737 Ismaning, Deutschland (im Folgenden „Novalnet“) ermittelt, verarbeitet und gespeichert. Ebenfalls zum Zwecke der Zahlungsabwicklung übermittelt Novalnet die notwendigen personenbezogenen Daten an die beteiligten Kreditinstitute, Banken, Kreditkarteninstitute und Zahlungsdienstleister, die ihrerseits die Daten zweckmäßig verarbeiten.

cookies (find more information under "Use of cookies") and the information you provide to us as a user and/or customer (e.g. as part of a request or registration on our website).

When a contract is concluded, the personal data listed below are processed by Know-Center as part of the contractual SaaS service:

- Title
- First Name
- Last Name
- Address
- Organization/Company
- E-Mail-Address
- Telephone Number
- Password
- Medical fields of interest

In connection with the use of SaaS services against payment, the carefully selected payment service provider *Novalnet AG, Zahlungsinstitut (ZAG), Gutenbergstr. 2, 85737 Ismaning, Germany* (hereinafter referred to as "Novalnet"), determines, processes and stores additional personal payment and transaction data. For the purpose of payment processing as well, Novalnet transmits the necessary personal data to the credit institutions, banks, credit card institutes and payment service providers involved, which in turn process the data appropriately.

Im Einzelnen verarbeitet und übermittelt Novalnet folgende personenbezogene Daten:

- Kontonummer und Bankleitzahl oder
- Kreditkartendaten (Kartennummer, Gültigkeit der Kreditkarte, Prüfnummer)
- Transaktionsdatum
- Rechnungsbetrag und Währung,
- E-Mail-Adresse

Das Know-Center erhält eine Bestätigung über erfolgreich durchgeführte Transaktionen durch Novalnet, verarbeitet selbst aber keinerlei Zahlungs- und Transaktionsdaten des Kunden.

Die Verarbeitung dieser Daten ist grundsätzlich zur Erfüllung der Vertragspflichten bzw. zur Erbringung der vertragsgegenständlichen SaaS-Dienstleistungen notwendig.

Sofern die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht zur Erfüllung der Pflichten aus einem Vertrag mit Ihnen notwendig ist (Anm.: diese sind mit „*“ gekennzeichnet), besteht keine Verpflichtung, jene Daten, um deren Angabe wir Sie auf unserer Website bitten, tatsächlich anzugeben. Wenn Sie dies jedoch nicht tun, kann es sein, dass es Ihnen nicht möglich sein wird, alle Funktionen der Website zu nutzen.

Verwendung von Cookies

Um die Online-Erfahrung des Nutzers angenehm zu gestalten, werden auf dieser Website sowie im Rahmen der Nutzung von SaaS-Dienstleistungen

In detail Novalnet processes and transmits the following personal data:

- Account number and bank identification number, or
- Credit card data (card number, credit card validity, check number)
- Transaction date
- Invoice amount and currency
- E-Mail-Address

Know-Center receives a confirmation of successful transactions by Novalnet, but does not process any payment or transaction data of the customer itself.

The processing of these data is basically necessary for the performance of the contractual obligations resp. for the provision of the contractual SaaS services.

If the processing of your personal data is not necessary to fulfil the obligations arising from a contract with you (note: these are marked with "*"), there is no obligation to actually provide the data that we ask you to provide on our website. However, if you do not do so, you may not be able to use all the functions of the website.

Use of Cookies

To make the user's online experience more enjoyable, cookies are used on this website

Cookies benutzt. Ein Cookie ist eine kleine Textdatei, die auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, wenn Sie eine Website besuchen. Grundsätzlich werden Cookies verwendet, um Nutzern zusätzliche Funktionen auf einer Website zu bieten. Sie können zum Beispiel verwendet werden, um Ihnen die Navigation auf einer Website zu erleichtern, es Ihnen zu ermöglichen, eine Website dort weiter zu verwenden, wo Sie sie verlassen haben und/oder Ihre Präferenzen und Einstellungen zu speichern, wenn Sie die Website wieder besuchen. Cookies können auf keine anderen Daten auf Ihrem Computer zugreifen, diese lesen oder verändern.

Wir nutzen Cookies dazu, unser Angebot nutzerfreundlich zu gestalten. Die meisten der Cookies auf dieser Website sind sogenannte Session-Cookies. Sie werden automatisch gelöscht, wenn Sie unsere Website wieder verlassen. Dauerhafte Cookies hingegen bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese manuell in Ihrem Browser löschen. Wir verwenden solche dauerhaften Cookies, um Sie wieder zu erkennen, wenn Sie unsere Website das nächste Mal besuchen.

Folgende Informationen werden im Rahmen der gegenständlichen Dienstleistung über Cookies gespeichert:

and when using SaaS services. A cookie is a small text file that can be stored on your computer when you visit a website. Cookies are generally used to provide users with additional functionality on a website. For example, they may be used to help you navigate a website, to enable you to continue using a website where you left it and/or to store your preferences and settings when you return to the website. Cookies cannot access, read or modify any other data on your computer.

We use cookies to make our website more user-friendly. Most of the cookies on this website are so-called session cookies. They are automatically deleted when you leave our website. Permanent cookies, on the other hand, remain stored on your end device until you delete them manually in your browser. We use such persistent cookies to recognize you the next time you visit our website.

Referring to the service in question, the following information is stored via cookies:

- Authentifizierungstoken
- Vorname
- Nachname
- Titel
- Angezeigter Benutzername
- Status der Bestätigung der AGB durch den Nutzer
- Zuletzt geladene Interessen/Profile

- Authentication Token
- First Name
- Last Name
- Title
- Displayed Username
- Status of the confirmation of the General terms and conditions by the user
- Last uploaded interests/profiles

Wenn Sie Cookies auf Ihrem Computer kontrollieren wollen, können Sie ihre Browser-Einstellungen so wählen, dass Sie eine Benachrichtigung bekommen, wenn eine Website Cookies speichern will. Sie können Cookies auch blockieren oder löschen, wenn sie bereits auf Ihrem Computer gespeichert wurden. Wenn Sie mehr darüber wissen möchten, wie Sie diese Schritte setzen können, benutzen Sie bitte die „Hilfe“-Funktion in Ihrem Browser. Beachten Sie bitte, dass das Blockieren oder Löschen von Cookies Ihre Online-Erfahrung beeinträchtigen und Sie daran hindern könnte, diese Website vollständig zu nutzen.

If you want to control cookies on your computer, you can set your browser settings to notify you when a website wants to store cookies. You can also block or delete cookies if they have already been stored on your computer. If you would like to know more about how to take these steps, please use the "Help" function in your browser. Please note that blocking or deleting cookies may affect your online experience and prevent you from using this site to its full extent.

Verwendung von Webanalyse-Tools

Diese Website verwendet zur Bereitstellung der gegenständlichen SaaS-Leistung Funktionen des Webtracking- und Analyse-Programms Piwik, welches auf unserem eigenen Webserver installiert ist. Piwik verwendet Cookies, die eine Analyse der Benutzung der Website durch den Nutzer ermöglichen. Das Know-Center verarbeitet die Daten der Nutzer auf Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses (Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), auf kosteneffiziente Weise eine leicht zu verwendende Website-Zugriffsstatistik zu erstellen und damit unser Angebot und unseren Webauftritt zu verbessern.

Die durch das Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website (einschließlich Ihrer IP-Adresse sowie der URLs der aufgerufenen Webseiten) werden auf unserem eigenen Webserver gespeichert. In diesem Zusammenhang wird von der Möglichkeit der IP-Anonymisierung Gebrauch gemacht. Dabei wird die IP-Adresse des Nutzers gekürzt/anonymisiert, sobald wir die IP-Adresse des Nutzers erhalten.

Wie bereits oben unter „Verwendung von Cookies“ ausgeführt, kann die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung der Browser-Software verhindert werden. Wir weisen jedoch darauf hin, dass in diesem Fall unter Umständen nicht sämtliche Funktionen der Website vollumfänglich genutzt werden können.

Use of Web Analytic Tools

This website uses the web tracking and analysis program Piwik, which is installed on our own web server, to provide this SaaS performance. Piwik uses cookies, which allow an analysis of the use of the website by the user. Know-Center processes user data on the basis of its legitimate interest (Art. 6 Para. 1 lit f GDPR) to compile easy-to-use website access statistics in a cost-efficient manner and thus to improve its offer and its website.

The information generated by the cookie about the use of this website (including your IP address and the URLs of the websites accessed) is stored on our own web server. In this context, we use the possibility of IP-anonymization. The IP address of the user is shortened/anonymized as soon as we receive the IP address of the user.

As already explained above under "Use of cookies", the storage of cookies can be prevented by a corresponding setting in the browser software. However, we would like to point out that in this case not all functions of the website can be used to the full extent.

Newsletter

Im Rahmen der vertragsgegenständlichen Leistung haben Sie auch die Möglichkeit, sich zu unserem Newsletter anzumelden. Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, erteilen Sie die Einwilligung Ihre Email-Adresse auch zu diesem Zweck automationsunterstützt zu verarbeiten, dh zu speichern und zur Zusendung unseres Newsletters zu verwenden. Ihre Zustimmung zur Zusendung des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen. Dazu müssen Sie nur das entsprechende Kästchen in Ihrem User Account wieder deaktivieren. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.

Zweck der Verarbeitung

Das Know-Center verarbeitet personenbezogene Daten zu folgenden Zwecken:

- zur Erbringung der vertraglich zugesicherten SaaS-Leistungen; im gegenständlichen Fall somit zur Bereitstellung personalisierter Empfehlungen (Recommendations) von Dokumenten;
- zur Zusendung unseres Newsletters;
- um die Leistungen der vertragsgegenständlichen SaaS-Dienste zu messen, ggf anzupassen bzw. laufend zu verbessern;

Newsletter

Within the scope of the contractual service, you also have the opportunity to register for our newsletter. If you subscribe to our newsletter, you consent to the automated processing of your e-mail address for this purpose, i.e. to its storage and use to send our newsletter. You can withdraw your consent to receive the newsletter at any time. All you have to do is deactivate the corresponding box in your user account. The withdrawal does not affect the lawfulness of the data processing carried out up until the time at which you withdraw your consent.

Purpose of data processing

Know-Center is processing personal data for the following purposes:

- to provide the contractually guaranteed SaaS services; in the present case thus to provide personalized recommendations of documents;
- to send a newsletter;
- in order to measure, if necessary adapt or continuously improve the SaaS services covered by the contract;

- um Ihnen diese Website zur Verfügung zu stellen und um diese Website weiter zu verbessern und zu entwickeln;
- um Nutzungsstatistiken erstellen zu können;
- um Angriffe auf unsere Website erkennen, verhindern und untersuchen zu können.

Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Die rechtlichen Grundlagen für die Verarbeitung personenbezogener Daten durch das Know-Center sind:

- die Erforderlichkeit zur Vertragsanbahnung- und -erfüllung (gemäß Art 6 Abs 1 b DSGVO);
- unser (überwiegendes) berechtigtes Interesse (gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO), welches darin besteht, die oben genannten Zwecke zu erreichen.

Sofern die Verarbeitung personenbezogener Daten nicht zur Erfüllung der Pflichten aus dem Vertrag mit dem Kunden notwendig ist, macht das Know-Center die Nutzung seiner SaaS-Dienstleistungen nicht von der Zustimmung des Nutzers zur Verarbeitung seiner Daten abhängig.

Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Zu den oben genannten Zwecken werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- to make this website available to you and to further improve and develop this website;
- to compile usage statistics;
- to detect, prevent and investigate attacks on the website.

Legal bases of processing

The legal bases for the processing of personal data by Know-Center are:

- the necessity of initiating and fulfilling the contract (pursuant to Art. 6 para. 1 b GDPR);
- its legitimate interest (pursuant to Art. 6 para. 1 lit. f GDPR), which consists in achieving the above-mentioned purposes.

Insofar as the processing of personal data is not necessary to fulfil the obligations arising from the contract with the customer, Know-Center does not make the use of its SaaS services dependent on the user's consent to the processing of its data.

Transmission of your personal data

For the purposes mentioned above, we will transmit your personal data to the following recipients:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister;
- Bankinstitute/Zahlungsdienstleister;
- Steuerberater.

Im Übrigen erfolgt die Verarbeitung personenbezogener Daten ausschließlich durch das Know-Center. Eine Weitergabe, Bekanntgabe oder die Zugänglichmachung von Daten durch das Know-Center an sonstige Dritte ist in jedem Fall ausgeschlossen.

Dauer der Speicherung

Das Know-Center wird Daten von Nutzern grundsätzlich für eine Dauer von sechs Monaten speichern. Eine längere Speicherung erfolgt nur, soweit dies erforderlich ist, um festgestellte Angriffe auf die Website des Know-Centers zu untersuchen.

Im Falle eines Vertragsabschlusses werden sämtliche Daten aus dem Vertragsverhältnis jedenfalls bis zum Ablauf der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfrist (i.e. 7 Jahre), darüber hinausgehend bis zur Beendigung von allfälligen Rechtsstreitigkeiten, bei denen die Daten als Beweis benötigt werden, gespeichert.

Rechte der Nutzer im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten

Der Nutzer hat jederzeit das Recht, im Falle einer abgegebenen Einwilligung zur Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten diese zu widerrufen

- IT service providers used by us;
- Bank institutions/payment service providers;
- Tax consultants.

Apart from that, personal data is processed exclusively by Know-Center. A transmission, disclosure or the making accessible of data by Know-Center to other third parties is excluded in any case.

Duration of storage

Know-Center will generally store user data for a period of six months. The data will only be stored for a longer period of time if this is necessary to investigate detected attacks on the Know-Center's website.

In the event of a contract being concluded, all data related to the contractual relationship will be stored in any case until the end of the tax retention period (i.e. 7 years), and beyond that until the end of any legal disputes for which the data is required as evidence.

Rights of the data subjects

The user has the right at any time to withdraw his/her consent to processing of his/her personal data and to demand the deletion of the relevant data. To do so, simply send an e-mail to info@med360.at.

und die Löschung der diesbezüglichen Daten zu verlangen. Dazu genügt eine entsprechende E-Mail an info@med360.at.

Des Weiteren sind die Nutzer berechtigt,

- zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten;
- die Berichtigung, Ergänzung oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen;
- von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken;
- Datenübertragbarkeit zu verlangen;
- unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen;
- die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen; und

Furthermore, you have the right to

- Information and access, to find out whether we have personal data of yours stored and what data it is;
- Rectification – correction and/or completion of your personal data that are incorrect or incomplete;
- Erasure – deletion of your personal data that are being processed in a manner which is not lawful or is no longer lawful;
- Restriction of processing;
- Data portability;
- Withdraw consent that you have given, effective for the future: i.e. further processing of your data is then not allowed from that point in time onwards, unless there is an overriding legitimate reason for doing so;
- Object to any assertion by Know-Center of an overriding legitimate interest in storing/processing the data;
- Know the identity of third parties to whom your personal data may be transferred; and

- bei der zuständigen Aufsichtsbehörde (in Österreich: die Datenschutzbehörde) Beschwerde zu erheben, wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind. Diesbezüglich verweisen wir auch auf die unter dem Link <https://www.dsb.gv.at> abrufbare Homepage der Datenschutzbehörde.

Kontakt

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an:

Know-Center GmbH
Research Center for Data-Driven Business & Big
Data Analytics
A-8010 Graz, Inffeldgasse 13/6
Tel.: +43 316 873 30801
Email: info@med360.at

Alternativ können Sie sich auch gerne an unseren
Datenschutzbeauftragten wenden:

- You also have a right to make a complaint to the Data Protection Authority. In this regard, we also refer to their homepage, which can be accessed under the link <https://www.dsb.gv.at>

Contact

If you have any questions or concerns regarding the processing of your personal data, please contact us:

Know-Center GmbH
Research Center for Data-Driven Business &
Big Data Analytics
A-8010 Graz, Inffeldgasse 13/6
Tel.: +43 316 873 30801
Email: info@med360.at

Alternatively, you can also contact our data
protection officer:

Datenschutzbeauftragter der Know-Center GmbH
A-8010 Graz, Inffeldgasse 13/6
Email: datenschutz@know-center.at

Data Protection Officer of Know-Center GmbH
A-8010 Graz, Inffeldgasse 13/6
Email: datenschutz@know-center.at

Stand: 6. Juni 2018

Status: 6 June 2018